

**PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE LEY
DE ACCIÓN VOLUNTARIA DE ARAGÓN**



**RESULTADOS TALLER 8
PERSONAS DESTINATARIAS DE LA ACCIÓN
VOLUNTARIA
ZARAGOZA**

Jueves, 22 de septiembre de 2016

ÍNDICE

Introducción	3
El proceso de participación	4
Asistentes	6
Programa y metodología	6
Resultados taller 1	8
Evaluación taller	31

INTRODUCCIÓN¹

La ciudadanía reclama un papel cada vez más activo en la atención de las necesidades y la solución de los problemas que afectan al conjunto de la comunidad. La sociedad civil, a través del voluntariado, como expresión del compromiso solidario a favor del interés general y pilar fundamental de una sociedad democrática avanzada, ha adquirido en los últimos años una indudable relevancia que exige por parte de los poderes públicos una atención especial. Así, la acción voluntaria ha experimentado en los últimos años un importante crecimiento en el mundo y en nuestro país. Como parte del nuevo papel jugado por la sociedad civil durante las tres décadas pasadas, tanto el volumen de las actividades realizadas a través de la acción voluntaria como su diversificación, importancia e impacto, la han convertido en uno de los grandes actores sociales contemporáneos.

Actualmente, en nuestra Comunidad Autónoma rige la Ley 9/1992, de 7 de octubre, del Voluntariado Social, sin embargo, transcurridos más de veinte años desde su aprobación, esta Ley se ha visto superada por la realidad de la acción voluntaria, siendo necesario, por tanto, aprobar un nuevo marco jurídico que responda adecuadamente a la configuración y a las dimensiones del voluntariado en los comienzos del siglo XXI. Desde esta consideración de “actualización” de nuestro marco normativo, la reciente legislación está apostando por un concepto amplio de acción voluntaria y por tanto, surge la necesidad de debatir sobre el propio concepto de voluntariado y desarrollar una Ley acorde con la realidad social.

En este marco y con el objetivo de poner en marcha una nueva política autonómica que dé una respuesta adecuada y adaptada a las nuevas situaciones de voluntariado de la Comunidad Autónoma de Aragón, se abre al debate ciudadano los contenidos de la futura Ley.

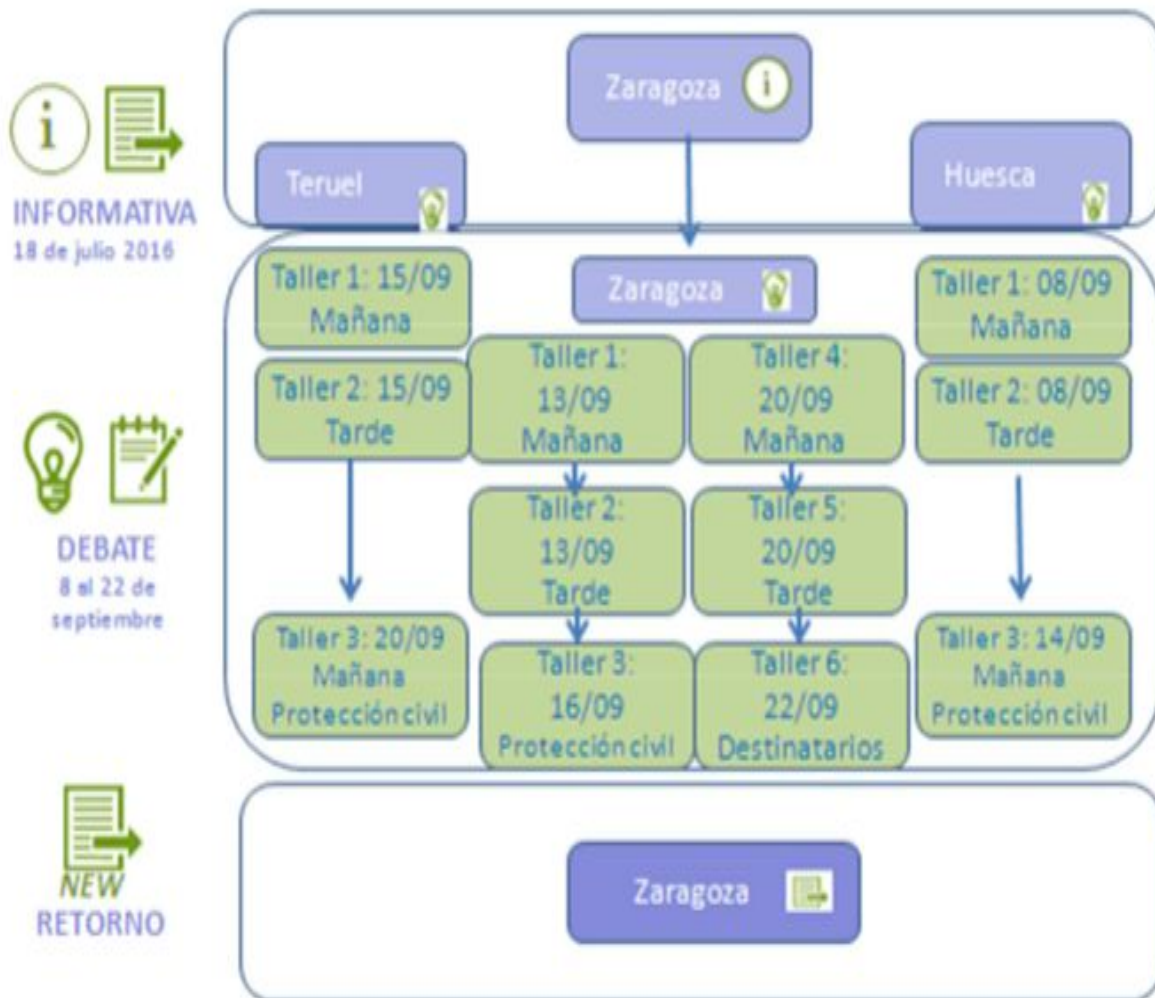
La Dirección General de Participación Ciudadana, transparencia, Cooperación y Voluntariado impulsa un proceso participativo que permita generar un importante debate público con la sociedad aragonesa, incorporando las aportaciones, opiniones, conocimientos y demandas de todas aquellas entidades e instituciones implicadas.

1

Este apartado ha sido redactado a partir de la información publicada en:
<http://aragonparticipa.aragon.es/elaboracion-del-anteproyecto-de-ley-de-accion-voluntaria-de-aragon>

EL PROCESO DE PARTICIPACIÓN

El proceso participativo se llevará a cabo durante el mes de septiembre de 2016 y contará con 3 fases para su desarrollo: informativa, debate y retorno.



Da comienzo el 18 de julio con la sesión informativa en la que intervienen²:

Miguel Miranda, Director General de Participación Ciudadana, Transparencia, Cooperación y Acción Exterior.

Sergio Castel, Jefe de Servicio de Participación Ciudadana del Gobierno de Aragón



² El vídeo de la sesión informativa puede visualizarse en la web de Aragón Participa.

En estos momentos el proceso se encuentra en la fase de debate en la que está previsto que se desarrollen doce talleres participativos, en horario de mañana y tarde, durante el mes de septiembre y, posteriormente, la revisión técnica y política de las aportaciones realizadas en los talleres presenciales y a través del foro online.

El primer taller deliberativo se desarrolla en Huesca el 8 de septiembre. El taller deliberativo dirigido a personas destinatarias de la acción voluntaria se desarrolla en Zaragoza el 22 de septiembre. Este informe recoge las aportaciones recabadas durante esa sesión.



ASISTENTES

Un total de **13 personas** han participado en el este taller sobre el anteproyecto de ley de Acción Voluntaria de Aragón.

Nº	Nombre y apellidos	Entidad
1	Carmen Ortego	Asociación Española Contra el Cáncer
2	M ^a Eugenia Pérez	Asociación Española Contra el Cáncer
3	Paula Pérez	Scouts de Aragón
4	Eduardo López Bruballa	Scouts de Aragón
5	Esther Salas	Plena Inclusión Aragón
6	Nuria Díez	Plena Inclusión Aragón
7	Víctor Sáncnez	Fundación Rey Ardid
8	Victoria Hernández	Fundación Rey Ardid
9	Miguel Ángel Hernández	Fundación Rey Ardid
10	Jesús Miguel	Fundación Rey Ardid
11	Juan Carlos Novella	Fundación Rey Ardid
12	Marcos Hernández	Fundación Rey Ardid
13	Eva Caballero	Fundación Rey Ardid

Por parte de la Dirección General de Participación Ciudadana, Transparencia, Cooperación y Voluntariado asistieron Sergio Castel y Belén Serrano. El taller recibió asimismo la visita de Miguel Miranda, Director General de Participación, Transparencia, Cooperación y Voluntariado, quien dirigió unas palabras de acogida y agradecimiento a las personas asistentes.



La facilitación del taller corrió a cargo de Elisa Pérez y Félix A. Rivas de Atelier de Ideas, S.Coop.

PROGRAMA Y METODOLOGÍA

El programa seguido en el taller deliberativo ha sido el siguiente:

10.00 Bienvenida y presentación a cargo de la Dirección General

10:15 Explicación de objetivos y metodología de la sesión

10.25 Rueda de presentación de las personas participantes

10.40 Aportaciones al borrador del anteproyecto de ley: Exposición de Motivos

11.15 Aportaciones al borrador del anteproyecto: Artículos 3 y 4

12.00 Descanso

12.15 Aportaciones al borrador del anteproyecto: Capítulo I del Título II

12.45 Conclusiones: Reflexión final

12.50 Evaluación y cierre de la sesión

La metodología diseñada se llevó a cabo de manera que resultara accesible a los participantes asistentes a esta sesión, poco habituados a la lectura y trabajo con textos de carácter legal. De esta manera, sus aportaciones fueron recogidas en todo momento en plenario y de manera oral, volcando su contenido por escrito en el mismo momento sobre unas fichas que recababan la siguiente información:

- » Localización de la aportación: Título, capítulo, sección, artículo y punto.
- » Tipo de aportación: general, modificación, adición, eliminación, aclaración.
- » Propuesta de aportación: comentario.



RESULTADOS: APORTACIONES AL BORRADOR DEL ANTEPROYECTO DE LEY

Se han recabado 24 aportaciones en este taller:

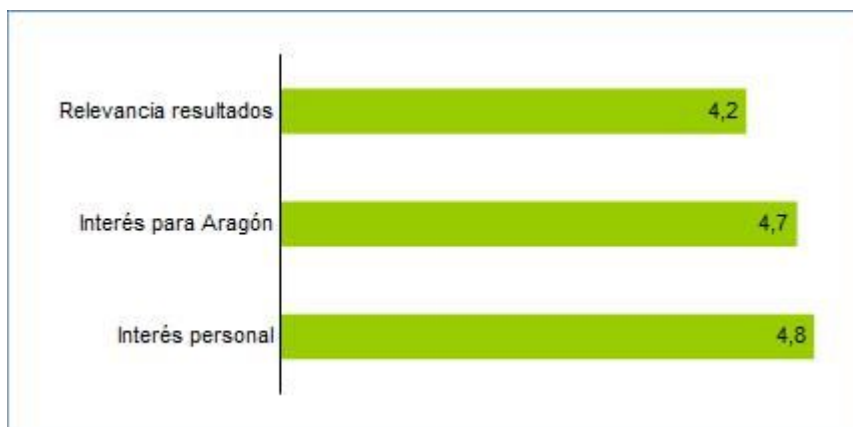
- » 5 a la Exposición de Motivos
- » 5 al Título I
- » 7 al Título II
- » 2 al Título III
- » 5 al Título IV

En este taller, debido a su carácter particular, se ha optado por no tender a valorar el grado de consenso de cada una de las aportaciones realizadas. Es por ello que el resultado de ese consenso ha sido el siguiente:

Todas las aportaciones se presentan en las siguientes páginas siguiendo el orden de aparición en el borrador del anteproyecto de Ley.

EVALUACIÓN

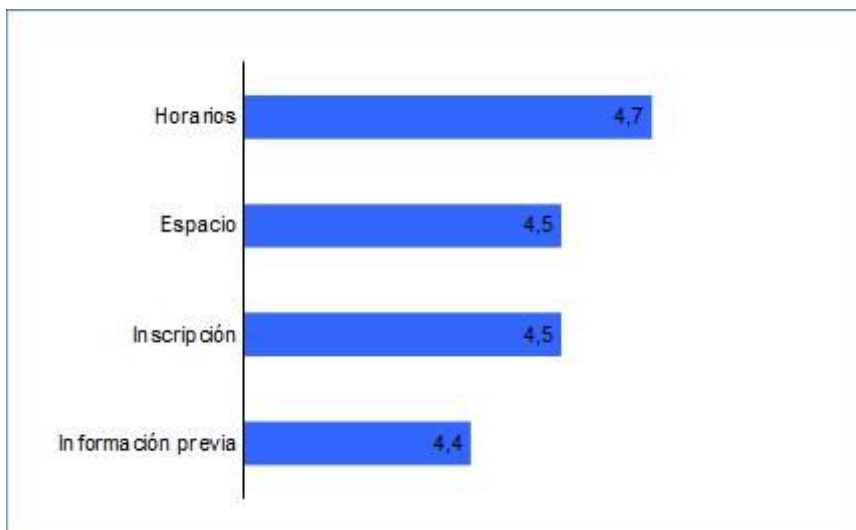
El interés personal que despierta el proceso entre las personas asistentes a este taller roza la puntuación máxima (4,8 sobre 5), muy parecido al grado de interés que creen que tiene para Aragón (4,7). En general muestran algo menos de optimismo sobre la relevancia que pueda llegar a tener los resultados de los talleres aún superando la puntuación de 4 (4,2).



La valoración sobre si se han alcanzado o no los objetivos previstos es muy alta (4,5) al igual que la dinamización del taller (4,6) y aún lo es más en cuanto a la idoneidad de la metodología de trabajo utilizada (4,8).



El proceso de inscripción al taller se considera que fue sencillo (4,5), recibiendo la misma valoración del espacio de trabajo también es buena (4,5), mientras que la información previa recibida se valora ligeramente peor (4,4) y la de los horarios vuelve a alcanzar altas cotas de satisfacción (4,7).



Se han valorado de manera especial los dos indicadores relacionados con el diálogo establecido, cosechando la máxima puntuación posible tanto en el grado de escucha de las propias opiniones (5) como en la comodidad a la hora de exponer ideas y argumentos (5). Algo por detrás, pero muy poco, han quedado la interacción con el grupo (4,6) y el cumplimiento de las expectativas (4,6), quedando la valoración general en una nota muy satisfactoria (4,3).



En la ronda de reflexiones finales acerca de la sesión las personas participantes han aportado una serie de significativos comentarios:

-La experiencia ha gustado mucho.

-Ha sido enriquecedor ver otros puntos de vista y conocer otros tipos de voluntariado ignorados hasta el momento.

-Es muy valorable el que se tengan en cuenta a aquellas personas a las que les afecta directamente el contenido de una ley.

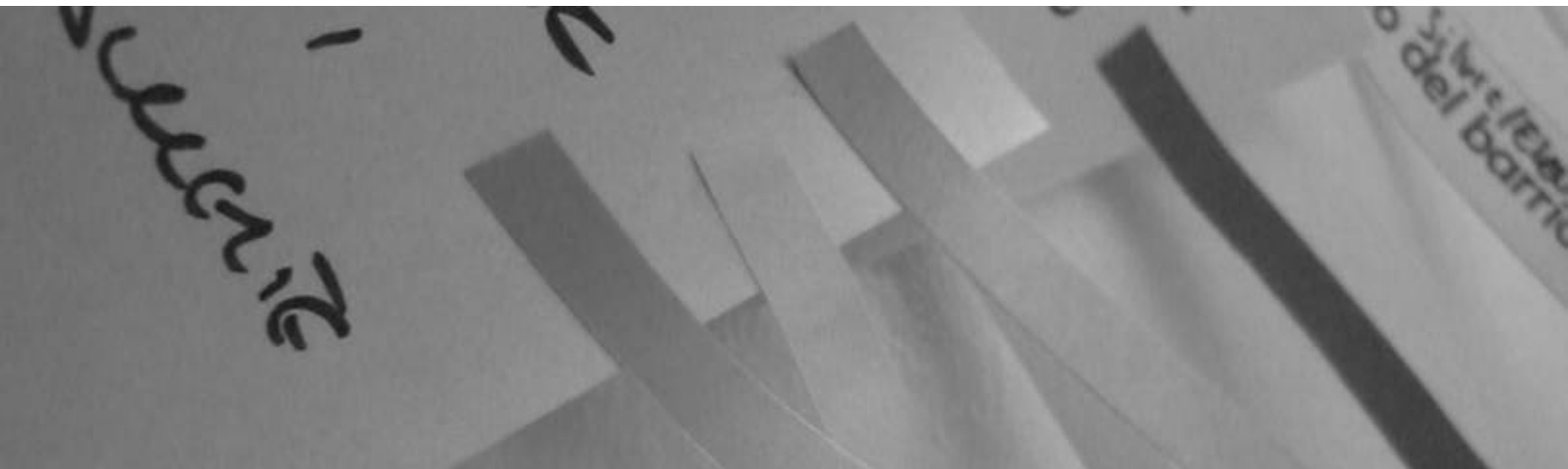
-Es imprescindible la voz de los destinatarios en este proceso. Además, el doble carácter de destinatario y voluntario de algunas de las personas participantes aporta una visión todavía de mayor interés.

-Los miembros de una de las entidades asistentes aportan una dirección de correo electrónico ofreciendo sus jóvenes voluntarios para realizar tareas de voluntariado en otras entidades.

-Se destaca que se ha creado un espacio adaptado, de armonía, en el que nadie trataba de convencer al otro. También se valora como una buena idea que se tenga en cuenta a todos los diferentes perfiles de personas.

Asimismo, en una evaluación se califica esta sesión de “sugerencias y desarrollo de ideas” como la mejor a la que se ha asistido hasta el momento.

**PROCESO PARTICIPATIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL
ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCIÓN VOLUNTARIA DE
ARAGÓN**



**RESULTADOS TALLER 8
PERSONAS DESTINATARIAS DE
LA ACCIÓN VOLUNTARIA
ZARAGOZA**

Jueves, 22 de septiembre de 2016

Localización de la aportación

Nº aportación:

326 Exposición de motivosTítulo: _____ Capítulo: _____ Artículo: Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Añadir la necesidad de tener en cuenta la motivación de los voluntarios desde el punto de vista de lo emocional.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

323 Exposición de motivosTítulo: _____ Capítulo: _____ Artículo: Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Añadir la necesidad de facilitar el acceso al voluntariado a todas las edades.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

325 Exposición de motivosTítulo: _____ Capítulo: _____ Artículo: Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Añadir la necesidad de una acción de visibilización y motivación para fomentar el voluntariado.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal

Localización de la aportación

Nº aportación:

324 Exposición de motivosTítulo: _____ Capítulo: _____ Artículo: **_____** Punto: **_____** Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Añadir la promoción del voluntariado en el medio rural y los pueblos pequeños.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

327 Exposición de motivosTítulo: _____ Capítulo: _____ Artículo: **_____** Punto: **II** Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Añadir el objetivo de que el voluntariado tiene que buscar sobre todo la inclusión de las personas en riesgo de exclusión, facilitando que estas personas puedan ir insertándose en la sociedad a través de la acción voluntaria.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

328 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: _____ Artículo: **03** Punto: **_____** Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Contemplar la duración superior de la acción voluntaria y, en ese caso, incorporar actividades culturales y enriquecedoras para la persona voluntaria siempre que sea posible.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal

Localización de la aportación

Nº aportación:

330 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: _____Artículo: **03**Punto: **2.a** Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Considerar personas voluntarias a quienes realizan el voluntariado de manera muy esporádica dentro de una entidad.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

329 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: _____Artículo: **03**Punto: **2.a** Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Sería conveniente contemplar un voluntariado de carácter muy puntual y a corto plazo, así como otro también vinculado a un grupo muy grande, para adaptarse a las posibilidades de todos los voluntarios potenciales.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

332 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: _____Artículo: **04**

Punto: _____

 Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Crear una figura externa a las entidades y a los voluntarios, con reconocimiento oficial, que sirviese de referencia a los voluntarios para resolver sus dudas sobre el carácter voluntario o no de su labor, algo así como un defensor del voluntario.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal

Localización de la aportación

Nº aportación:

331 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Artículo: **04** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Determinar en la medida de lo posible la distinción entre acción voluntaria y trabajo remunerado.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

333 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **08** Punto: **1** Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Realizar una discriminación positiva para las personas en riesgo de exclusión social.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

334 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **09** Punto: **c** Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Contemplar la excepción de muestras de agradecimiento de mínima nevergadura o muy esporádicas.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal

Localización de la aportación

Nº aportación:

335 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **11** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Los incentivos a la acción voluntaria deberían estar vinculados a formación o capacitación (para que puedan ayudar a la continuidad de la acción voluntaria), a los idiomas, lo cultural pero en ningún caso a lo económico.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

336 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **11** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Contemplar la posibilidad de que el voluntario se pueda ausentar por causas médicas y que después pueda reintegrarse a su acción voluntaria si es posible.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

337 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **11** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Orientar a potenciales voluntarios para encontrar la opción de acción voluntaria más idónea y efectiva.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal

Localización de la aportación

Nº aportación:

339 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **16** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Las entidades de acción voluntaria deberían asumir el coste de la formación específica de las personas voluntarias que sea necesaria para su participación en una acción voluntaria.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

338 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **16** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Debería ser labor de las entidades el formar a las personas voluntarias y adjudicarles a la acción voluntaria más idónea.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

340 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **26** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Contemplar pequeños incentivos por parte de la administración para las personas voluntarias, y al menos garantizar que se cubran todos los gastos de la actividad, si es posible, por parte de la administración.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal

Localización de la aportación

Nº aportación:

341 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **26** Punto: **b** Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Ofrecer el voluntariado de manera complementaria dentro del curriculum educativo para foemntarlo así como mediante jornadas o medios de divulgación difundir las distintas opciones de voluntariado dirigidas a la población educativa.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

342 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **34** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Ampliar el ámbito de actuación de la Coordinadora de Voluntariado más allá del voluntariado social.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

346 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **37** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Fomentar el voluntariado contra la despoblación rural con el acompañamiento a personas mayores en pueblos pequeños.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal

Localización de la aportación

Nº aportación:

345 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **37** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Organizar una feria de voluntariado anual en Aragón.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

344 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **37** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Potenciar el acceso a la Universidad de las personas discapacitadas mediante voluntariado.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal**Localización de la aportación**

Nº aportación:

343 Exposición de motivosTítulo: Títul Capítulo: Capít Artículo: **37** Punto: Aportación general**Tipo de aportación** Eliminación de texto base Modificación de texto base Adición de texto base Aclaración Propuesta general**Texto propuesto**

Fomentar el voluntariado internacional, el interautonómico y el voluntariado en otros países.

Grado de consenso

Sin valorar

Observaciones Rechazada por estar fuera del marco legal